

**Regulamin Programu dla Opiekunów
w kampanii rekrutacyjnej w Katalogu 13/2021 i 14/2021**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu dla Opiekunów w kampanii rekrutacyjnej w Katalogu 13/2021 i Katalogu 14/2021, zwanego w dalszej części **Programem**, jest Oriflame Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoska 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000039173.
- 1.2. Program trwa w okresie od 07.09.2021 do 18.10.2021 r.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Uczestnikami Programu mogą być Klubowicze – Opiekunowie będący w całym okresie trwania Programu członkami Klubu Oriflame. Wygaśnięcie członkostwa, rezygnacja z członkostwa, wykreślenie Klubowicza z Klubu Oriflame lub zastosowanie wobec Klubowicza w czasie trwania Programu którejkolwiek z sankcji określonych w Regulaminie działalności w Klubie Oriflame, opublikowanym na stronie www.oriflame.pl, powoduje utratę prawa do udziału w Programie.
- 1.5. Udział w Programie jest dobrowolny a Uczestnik przystępując do niego potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz, że go akceptuje i wyraża zgodę na jego stosowanie.
- 1.6. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:
 - 1.6.1. **Zaopiekowanie i rekrutowanie** – zachęcenie osoby fizycznej do bycia Członkiem Klubu Oriflame oraz podpisanie z tą osobą „Wniosku o przyjęcie do Klubu Oriflame”; oraz złożenie pierwszego punktowanego zamówienia przez tę osobę.
 - 1.6.2. **Katalog 1/2021** – okres obowiązywania danego Katalogu, gdzie numery 1-17 oznaczają numer danego Katalogu, (czyli Katalog 1, Katalog 2, itd.), a liczba /2021 oznacza rok kalendarzowy.
 - 1.6.3. **Katalog kwalifikacji** – okres obowiązywania danego Katalogu, w którym weryfikowane jest spełnienie warunków kwalifikacyjnych Programu.
 - 1.6.4. **OOK** – okres obowiązywania katalogu.
 - 1.6.5. **PC** - punkty premiowe – określona liczba punktów premiowych, jaka jest przypisywana każdemu produktowi. Liczba ta jest związana z wartością produktu;
 - 1.6.6. **OH** - wartość obrotu handlowego (OH) - wartość netto (bez VAT) wyrażona w złotych przypisywana produktowi w danym OOK.
 - 1.6.7. **CC** – cena handlowa – wartość (z VAT) wyrażona w złotych przypisana każdemu produktowi, za jaką członkowie Klubu Oriflame kupują w Oriflame produkty.
 - 1.6.8. **Program Witamy** - program skierowany do nowo zarejestrowanych członków Klubu Oriflame, którzy swoje pierwsze zamówienie/-a złożyli w Katalogu, w którym podpisali wniosek o przyjęcie do Klubu Oriflame lub w Katalogu następnym i wynosiło/-ły one co najmniej 50 PC, tym samym rozpoczęli pierwszy krok programu (WP1). Program składa się z maksymalnie trzech etapów: WP1, WP2, WP3 i obowiązuje przez maksymalnie trzy kolejne OOK. Warunkiem realizacji każdego etapu jest złożenie zamówienia o wartości nie mniejszej niż 50PC w danym OOK. Warunkiem przejścia do kolejnego etapu jest zrealizowanie etapu poprzedniego.
 - 1.6.9. **Nowy Opiekun** – zaopiekowany bezpośrednio przez Uczestnika Programu Klubowicz, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 1) W katalogu kwalifikacji do Programu złożył swoje pierwsze zamówienie/-a na co najmniej 50 PC.
 - 2) Posiada w pierwszej linii Klubowicza, który w katalogu kwalifikacji również złożył swoje pierwsze zamówienie i wynosiło ono co najmniej 50 PC.

2. WARUNKI PROGRAMU

2.1 Zadanie Uczestnika polega na spełnieniu w wybranym katalogu kwalifikacji (Katalog 13/2021 i/lub Katalog 14/2021) jednego z 5 poniższych warunków:

2.1.1 zmotywowaniu co najmniej **dwóch/trzech/pięciu** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy. 2.2 Dodatkowo w ramach kwalifikacji do Programu Uczestnik zobowiązany jest w danym Katalogu/Katalogach kwalifikacji do zrealizowania zamówienia własnego na co najmniej 50 PC.

3. NAGRODY

- 3.1 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 13/2021** zmotywuje **dwóch** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia **Torebki Musa** (kod: **41687**) lub w promocyjnej cenie 14,90 CC. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.2 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 13/2021** zmotywuje co najmniej **trzech** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia zestaw z **Torebką Musa** (kod: **41687**) i **Torebką-listonoczką Musa** (kod: **41685**) w promocyjnej cenie 19,90 CC. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 zestaw.
- 3.3 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 13/2021** zmotywuje co najmniej **pięciu** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia zestawu z **Torebką Musa** (kod: **41687**) i **Torebką-listonoczką Musa** (kod: **41685**) w promocyjnej cenie 19,90 CC oraz **zestaw 6 porcelanowych filiżanek Sofia Gold od marki Ćmielów** (kod:141245) w promocyjnej cenie 9,90 CC. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę w postaci zestawu filiżanek marki Ćmielów w Katalogu 13.
- 3.4 W przypadku nabycia produktów wymienionych w pkt.3.2 na zasadach opisanych w pkt.6, Uczestnik traci prawo nabycia kolejnych.
- 3.5 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 14/2021** zmotywuje **dwóch** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia **Kuferka Musa** (kod: 41684) w promocyjnej cenie 14,90 CC. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę.
- 3.6 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 14/2021** zmotywuje co najmniej **trzech** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia zestawu z **Torbą Weekendową Musa** (kod: **41700**) i **Portfelem Musa** (kod: **41683**) w promocyjnej cenie 19,90 CC. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 zestaw.
- 3.7 Uczestnik Programu, który w **Katalogu 14/2021** zmotywuje co najmniej **pięciu** nowych Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy, otrzyma prawo do nabycia zestawu z **Torbą Weekendową Musa** (kod: **41700**) i **Portfelem Musa** (kod: **41683**) w promocyjnej cenie 19,90 CC oraz **zestaw 6 porcelanowych filiżanek Sofia Gold od marki Ćmielów** (kod:141245) w promocyjnej cenie 9,90 CC. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę w postaci zestawu filiżanek marki Ćmielów w Katalogu 14.
- 3.8 Nagrody, o których mowa w pkt. 3 nie podlegają wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 3.9 Nagrody, o których mowa w pkt. 3 nieodebrane w określonym terminie przepadają.

4. NAGRODY DLA TOP SPONSORÓW

- 4.1. **25 Partnerów Biznesowych**, którzy w **Katalogu 13** lub w **Katalogu 14** albo łącznie w **Katalogach 13-14/2021** zmotywuje największą liczbę Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy w Polsce w swojej grupie menedżerskiej (GM na koniec OOK12/2021), jednakże nie mniej niż 6WP1, otrzymają zaproszenie do wzięcia udziału w kolacji z Sonią Bohosiewicz.
- 4.2. **Jeśli więcej Top Partnerów Biznesowych zmotywuje tyle samo** Klubowiczów do zrealizowania pierwszego kroku Programu Witamy w swojej grupie menedżerskiej, drugim kryterium będzie liczba zrealizowanych punktów członkowskich przez zaproszonych Klubowiczów w Katalogach 13 oraz 14.
- 4.3. **Warunkiem otrzymania nagrody jest otrzymanie lub utrzymanie poziomu min. 12%** na koniec OOK12/2021
- 4.4. Każdy Uczestnik może odebrać tylko 1 nagrodę . **Jednocześnie, aby otrzymać nagrody, Uczestnik Programu musi sam zrealizować zamówienia własne za min. 50 PC zarówno w Katalogu 13 jak i w Katalogu 14/2021.**
- 4.5. Organizator pokrywa koszty kolacji opisanej w punkcie 4.1 oraz 1 noclegu w Warszawie
- 4.6. Organizator nie pokrywa kosztów dojazdu do Warszawy
- 4.7. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę lub inne nagrody.
- 4.8. Laureat Nagrody nie może przekazać nagrody innej osobie.
- 4.9. O przyznaniu nagrody Uczestnik zostanie powiadomiony mailowo do dnia 24.10 2021 roku.

5. WARUNKI DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI

- 5.1. Warunki opisane w pkt. 2 uważa się za zrealizowane dopiero po terminowym uregulowaniu płatności, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Klubu Oriflame.
- 5.2. Nagrody opisane w pkt. 3 zostaną przyznane Uczestnikowi Programu, jeżeli po weryfikacji płatności, ani Uczestnik, ani nowi Konsultanci/Opiekun opisani w pkt. 2 nie będą posiadali na kontach żadnych zaległych płatności na rzecz Oriflame Poland Sp. z o.o.
- 5.3. Nagrody, opisane w pkt. 3 zostaną dodane automatycznie do pierwszego punktowanego zamówienia Uczestnika po przeprowadzeniu weryfikacji terminowego uregulowania płatności.
- 5.4. Weryfikacja płatności nastąpi po zamknięciu OOK13/2021, OOK14/2021, OOK15/2021. Oznacza to, że:
 - 5.4.1. Nagrody opisane w punkcie **3.1., 3.2., 3.3.** można zamówić w punktowanym zamówienia w Katalogu 14/2021, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK13 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
 - 5.4.2. Nagrody opisane w punkcie **3.1. , 3.2., 3.3.** można zamówić punktowanego zamówienia w Katalogu 15/2021, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK14 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ Nowych Opiekun ów opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci/ nie będą posiadali przeterminowanych płatności.
 - 5.4.3. Uczestnik Programu nie otrzyma nagród opisanych w pkt **3.1. , 3.2., 3.3.** jeżeli w OOK 13 i/lub OOK 14 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i/lub jeśli Uczestnik Programu opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.
 - 5.4.4. Nagroda opisana w punkcie **3.5., 3.6., 3.7.** można zamówić w pierwszym punktowanego zamówienia w Katalogu 15/2021, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz

w OOK14 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ Nowych Opiekunów opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci/ Nowi Opiekunzy nie będą posiadali przeterminowanych płatności.

5.4.5. Nagroda opisana w punkcie **3.5., 3.6., 3.7.** można zamówić w pierwszego punktowanego zamówienia w Katalogu 16/2021, jeżeli Uczestnik spełni warunki opisane w punkcie 2 oraz w OOK15 terminowo zostaną uregulowane płatności zarówno przez Uczestnika, jak i Nowych Klubowiczów/ Nowych Opiekunów opisanych w pkt 2 oraz jeśli ani Uczestnik Programu ani Nowi Konsultanci/ Nowi Opiekunzy nie będą posiadali przeterminowanych płatności.

5.4.6. Uczestnik Programu nie otrzyma nagrody opisanej w **3.5., 3.6., 3.7.**, jeżeli w OOK14 i/lub OOK15 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i/lub jeśli Uczestnik Programu opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.

5.4.7. Uczestnik Programu nie otrzyma nagrody opisanej w pkt 4 jeżeli w OOK13 i/lub OOK14 i/lub OOK15 nie zostaną uregulowane w terminie płatności za zamówienia opisane w pkt 2. i pkt.3.5. i/lub jeśli Uczestnik Programu i/lub nowi Konsultanci/ Nowi Opiekunzy opisani w pkt. 2 będą posiadali przeterminowane płatności.

6. INFORMACJE DLA OPIEKUNÓW 12% WZWYŻ

6.1. Konsultanci, którzy na koniec OOK11/2021 uzyskali poziom, co najmniej 12% na warunkach określonych w planie marketingowym Oriflame Poland, w okresie od 31.08 do 27.09.2021 otrzymują możliwość zakupienia w promocyjnej cenie 19,90zł zestawu o składzie:

- **Torebki Musa** (kod: **41687**)
- **Torebki – listonoszki Musa** (kod: **41685**)

6.2. Klubowicz powinien wyrazić chęć nabycia produktów, o których mowa w pkt. 6.1. poprzez wpisanie na swoim dowolnym zamówieniu realizowanym w okresie 31.08 do 27.09.2021 kodu zestawu:

- **Torebki Musa**
- **Torebki – listonoszki Musa (kod zestawu:623580)**

6.3. W przypadku niespełnienia warunków opisanych w pkt. 2., 3. i 5. Klubowicz, który nabył produkt zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 6 zostanie obciążony kwotą równą wartości produktów, pomniejszoną o cenę promocyjną zakupu CC=19,90zł:

Wartości zestawu: 298 zł

- **Torebki Musa**
- **Torebki – listonoszki Musa**

Oznacza to, że Klubowicz, który nabył **zestaw Torebka Musa oraz Torebka-listonoszka Musa** (kody: **623580**) w promocyjnej cenie 19,90 zł=CC, powinien zrekrutować 3 Nowych Klubowiczów w **Katalogu 13**, którzy spełniają warunki opisane w pkt. 2., 3. i 5.

6.4. Kwota, o której mowa w pkt. 6.4. zostanie doliczona Klubowiczowi automatycznie do pierwszego zamówienia realizowanego w OOK15 i/lub OOK16 w celu rozliczenia zakupu zestawu:

- Torebki Musa
- Torebki – listonoszki Musa

W przypadku braku zamówienia w tym okresie, dopłata za produkt/ produkty wymienione powyżej zostanie naliczona do kolejnego zamówienia Klubowicza.

- 6.5. Produkty zakupione przez uprawnionych Klubowiczów na zasadach opisanych w pkt. 6. nie podlegają standardowej procedurze zwrotu Gwarancja Satisfakcji.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Reklamacje, co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Oriflame Poland Sp. z o.o. ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa lub drogą mailową na adres poczta@oriflame.com z dopiskiem/ w tytule „Program dla Opiekun ów OOK13-14/2021”, w terminie do dnia 25.11.2021. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod wskazany w niniejszym punkcie adres. Reklamacje, co do przebiegu Programu zgłoszone po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane.
- 7.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
- 7.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer Klubowicza, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis reklamacji.
- 7.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 7.5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 7.6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji co do przebiegu Programu jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w terminie do 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Zasady prowadzenia Programu określa wyłącznie niniejszy Regulamin, wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 8.2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie.
- 8.3. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną doręczone Uczestnikom Programu poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej pod adresem www.oriflame.pl
- 8.4. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym uczestnikom Programu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.oriflame.pl

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

8.5. Oriflame ma wyłączne prawo do interpretacji powyższych zasad oraz rozstrzygnięcia sytuacji, których one nie przewidują.

8.6. Przypominamy, że Administratorem danych osobowych Klubowiczów Klubu Oriflame przetwarzanych m.in. w celu uczestnictwa w programach organizowanych przez Oriflame Poland w ramach działalności Klubu jest Oriflame Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-675) przy ul. Wołoskiej 22. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: privacy@oriflame.com. Dane Klubowiczów przetwarzane w powyżej wskazanym celu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”), jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem,

w związku z akceptacją Regulaminu działalności w Klubie Oriflame oraz niniejszego Regulaminu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do członkostwa w Klubie Oriflame oraz niniejszym programie. Dane zebrane w celu działalności w Klubie Oriflame będą przetwarzane przez okres członkostwa. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych. Dane przetwarzane w ramach uczestnictwa w niniejszym Programie będą wykorzystywane w okresie trwania Programu. Dane osobowe są udostępniane Klubowiczom - Opiekunom w hierarchii grupy Oriflame Poland, spółce Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Niektórzy z odbiorców danych osobowych mają siedzibę w Republice Indii. Odbiorcami tymi są spółki dostarczające następujących usług informatycznych. Republika Indii jest państwem trzecim w rozumieniu RODO, tzn. państwem nienależącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jednocześnie Komisja Europejska nie przyjęła decyzji stwierdzającej, że państwo to zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych, w związku z czym należy przyjąć odpowiednie zabezpieczenia. Administrator zapewnił takie dodatkowe zabezpieczenia w rozumieniu art. 46 ust. 2 lit. c) w związku z art. 46 ust. 5 RODO, w formie standardowych klauzul umownych zawartych z odbiorcami z Republiki Indii. Klauzule te są zgodne ze wzorem przyjętym w decyzji Komisji Europejskiej 87/2010/UE. Jednocześnie informujemy, że możesz uzyskać dostęp do kopii tych klauzul, w tym do kopii przekazywanych danych. W tym celu prosimy o zwrócenie się do Administratora danych. Masz prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania. W celu realizacji jednego ze swoich praw skontaktuj się z nami na adres podany powyżej. Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznasz, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszamy przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OPIEKUN* → dawniej sponsor

Punkty Członkowskie (PC)* → dawniej Punkty Premiowe (PP)

Cena Członkowska (CC)* → dawniej Cena Handlowa (CH)